

Algemene Voorwaarden Voeding voor Jezelf

Algemeen

Deze **algemene voorwaarden** maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de behandelaar en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen.

Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van Voeding voor jezelf inroepen.

1. Verhinderings

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de behandelaar hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afspraken die niet minimaal 36 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt. Afzegging dient persoonlijk of via de telefoon, eventueel ingesproken op het antwoordapparaat, of via de e-mail te worden gedaan.

Indien de opdrachtgever zich heeft aangemeld voor een groepsbehandeling (yoga- of meditatiegroep) committeert deze zich tot het betalen van het volledige cursusbedrag. Bij verhindering kan deze aanmelding tot 2 maanden voor de eerste bijeenkomst van de groep via de mail of telefonisch worden geannuleerd. In dat geval worden alleen 15 euro administratiekosten in rekening gebracht. Bij latere annulering of gemiste bijeenkomsten tijdens cursus zijn de volledige cursuskosten voor rekening van de opdrachtgever.

2. Tarieven

Diëtetiek is opgenomen in de basisverzekering, voor 3 klokuren per kalenderjaar. In sommige gevallen zijn extra uren diëtetiek opgenomen in een aanvullende polis. Voor huisbezoeken bestaat daarnaast een uittoeslag, ongeacht reisafstand en reistijd.

Voeding voor jezelf sluit geen contracten met zorgverzekeraars en hanteert eigen tarieven. Hierdoor kan uw vergoeding van de verzekering lager uitvallen. Niet alle zorg die Voeding voor Jezelf levert komt in aanmerking voor vergoeding door uw zorgverzekering. Op de website vindt u de laatste informatie rondom tarieven en vergoedingen.

3. Beëindigen behandeling

De cliënt kan ten allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits de diëtist 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld. De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de patiënt/cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie voorziet.

5. **Betaling en declaraties**

De opdrachtgever ontvangt een factuur van Voeding voor Jezelf en is verantwoordelijk voor de betaling van deze factuur binnen de betaaltermijn van 2 weken.

6. **Uitblijven van betaling**

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

7. **Incasso**

De behandelaar is in het hierboven onder artikel 4 en 5 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten.

In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

8. **Verschuldigheid**

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

9. **Aansprakelijkheid**

Het advies van de behandelaar is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De behandelaar sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de behandelaar verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de behandelaar.

Voeding voor jezelf, Judith van der Leij-Alblas is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan aan eigendommen van de opdrachtgever door parkeren op of het betreden van het terrein aan Lieversdijk 3, 7121 KT in Aalten noch voor andere schade ontstaan door het betreden van het gebouw en het gebruikmaken van het toilet.

10. **Klachten**

Voeding voor Jezelf doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren.

Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met de behandelaar zelf door contact op te nemen met Voeding voor Jezelf.

Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de website, www.klachtenloketparamedici.nl.

Het klachtenloket is ook telefonisch bereikbaar: 030 – 310 09 29 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of per mail info@klachtenloketparamedici.nl.
Bekijk hier de informatiefolder "[Ontevreden? Blijf er niet mee zitten](#)".

11. Contactgegevens

Voeding voor Jezelf

Lieversdijk 3

0543-565474

judith@voedingvoorjezelf.nl

www.voedingvoorjezelf.nl